

Resultado del incremento de los ingresos generados a partir del incremento de las capacidades de prueba

Cada negocio exitoso trabaja para incrementar sus ingresos, de manera que la empresa pueda crecer y seguir proporcionando los mejores productos o servicios a sus clientes. Las empresas en crecimiento suelen invertir en herramientas y equipos de última generación que les permitan expandir su capacidad para servir a sus clientes. Una de esas empresas, Koontz-Wagner Services, el año pasado pudo capitalizar varias oportunidades a partir de la adquisición de nuevos equipos para prueba de motores energizados y desenergizados.



Koontz-Wagner Services es uno de los proveedores líderes en el Medio Oeste que brinda servicios de reparación de motores y mantenimiento para equipos de rotación, motores eléctricos, generadores y componentes de transmisión de potencia mecánica, así como la contratación de servicios eléctricos, los cuales van desde órdenes de servicio de corta duración hasta el diseño y servicio de proyectos extensos y complejos.

Kenneth L. Patterson, Director de Mantenimiento Predictivo altamente calificado y extremadamente proactivo de Koontz-Wagner, estuvo liderando los esfuerzos para la obtención de sofisticados equipos para prueba de motores. Después de realizar una exhaustiva investigación sobre los diferentes tipos de equipos para prueba de motores que estaban disponibles en el mercado, en enero de 2015, Patterson decidió adquirir los productos para prueba de motores de ALL-TEST Pro a través de Sun Infrared Technologies.

Patterson eligió dos probadores de motores portátiles y desenergizados: el ALL-TEST PRO 5™ y el ALL-TEST PRO 31™; además de un probador de motores energizado: el ALL-TEST PRO On-Line II™. Las doce personas del equipo de mantenimiento predictivo de Patterson participaron en la sesión habitual de capacitación de post-venta realizada por ALL-TEST Pro. El equipo de mantenimiento predictivo (PdM, por sus siglas en inglés) fue instruido a fondo sobre la forma de realizar pruebas a motor no destructivas, así como análisis avanzados tanto para circuitos de motores desenergizados como para circuitos de motores de marca energizados y análisis de potencia.



ALL-TEST PRO 5™



ALL-TEST PRO 31™



ALL-TEST PRO On-Line II™

Puesta en marcha de los productos para prueba de motores

Al ser una empresa que brinda servicio integral, Koontz-Wagner cuenta con una división para la reparación de motores, una división de mantenimiento predictivo y una división de construcción. La división de reparación de motores de Koontz-Wagner empezó a usar inmediatamente el equipo desenergizado para pruebas de motor, simplificando su procesos de inspección. «El uso del AT5™ y el AT31™ nos ha ayudado a reducir el tiempo que tarda entender el estado general de un motor», explica Patterson. «El analizador de circuito de motor AT5™ nos indica si hay malas conexiones, fallos de conexión a tierra, verifica el bobinado y nos permite saber si hay espacios de aire, contaminación o barras rotas - esto nos brinda una imagen bastante buena del estado del motor en tan sólo unos minutos; lo cual es importante, ya que el reducir el tiempo que nos llevaba inspeccionar un motor nos ha permitido reducir el costo de esa inspección inicial», continúa Patterson. «Los cargos de inspección inicial que habíamos estado cobrando a los clientes eran un poco más altos que los de nuestros competidores, por lo que el cambiar nuestro proceso de inspección nos ha permitido reducir esos cargos de inspección inicial y ser más competitivos».



Erik Lehman, Técnico de Servicio de Koontz-Wagner, utiliza el ALL-TEST PRO 5™ para realizar la inspección inicial de un motor de 50Hp en el taller de reparaciones.

Aumento de las oportunidades de negocio

En septiembre de 2015, el área de Servicios de Mantenimiento de Koontz-Wagner empezó a usar su equipo portátil para pruebas a motores desenergizados fuera del taller de reparaciones. Al tener una relación de largo plazo con una gran empresa de suministros para automóviles, Koontz-Wagner vio la oportunidad de proporcionar soporte de valor agregado a sus clientes. Este proveedor automovilístico mantuvo un inventario de aproximadamente 700 motores de repuesto. Durante tres meses, los técnicos de mantenimiento predictivo de Koontz-Wagner verificaron el estado y condición de todos los motores de repuesto incluidos en este inventario. «Encontramos que 100 de los 700 motores incluidos en el inventario requerían mantenimiento», explica Patterson. «Utilizamos el AT5™ en el establecimiento, lo cual fue excelente, ya que éste genera informes rápidamente, por lo que fue ideal para ese proyecto en particular. Y ahora estamos planificando que esos motores entren en nuestra división de reparación de motores para recibir servicio».



Ken Patterson, Director de la División de Mantenimiento Predictivo en Koontz-Wagner, pone a prueba un motor de 9000Hp.

Generación de ingresos con la prueba energizada

La prueba energizada se ha convertido en otra área de crecimiento de ventas para Koontz-Wagner. «He generado muchos ingresos utilizando el ALL-SAFE PRO®», afirma Patterson. El ALL-SAFE PRO® es el adaptador instalado en el interior del tablero eléctrico, el cual funciona con el instrumento de prueba energizado ATPOL II™.

Este adaptador proporciona las señales necesarias para ayudar a los profesionales de mantenimiento preventivo a entender la condición de los motores funcionando con un riesgo mínimo y eliminando la necesidad de equipos de protección voluminosos.

El equipo de electricistas de Koontz-Wagner, empleado por su división de construcción, ha instalado 15 adaptadores ALL-SAFE PRO® dentro de los tableros eléctricos de diversos clientes. A continuación, el equipo de mantenimiento predictivo de Koontz-Wagner utiliza el probador energizado ALL-TEST PRO On-Line II™ para obtener datos sobre los motores operativos y para brindar un mayor apoyo a los programas de monitoreo basado en la condición y mantenimiento predictivo de sus clientes.

«He realizado pruebas de vibración para uno de nuestros clientes del sector automotriz, y el ATPOL II™ ha confirmado los resultados de esas pruebas de vibraciones», comparte Patterson. «El mantenimiento del estado de este motor del compresor de 200Hp es fundamental, ya que opera para proporcionar aire a las instalaciones del proveedor automotriz».



Patterson se dispone a instalar un ALL-SAFE PRO®, de manera que pueda utilizar un ATPOL II™ para realizar las pruebas energizadas de motor.

Conclusión

«Este equipo de prueba está ayudando a nuestra empresa de muchas maneras, y en el 2016 espero expandir nuestras capacidades mediante la utilización de estos instrumentos», afirma Patterson. Koontz-Wagner ha experimentado un crecimiento del 10% en sus ganancias, como resultado del empleo del equipo para prueba de motores ALL-TEST Pro, demostrando que existen beneficios reales al invertir en tecnología y herramientas modernas.